

令和2年7月16日

お客様各位

温泉旅館 三輪湯河原

新型コロナウイルス感染症対策への取り組みについて

平素より三輪 湯河原をご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

三輪 湯河原では、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)予防及び拡散防止の為、お客様と従業員の健康を第一に考えた取り組みをしております。

各客室、客室内手洗い及びパブリックスペースに消毒液を設置し、パブリックスペースにおいて不特定多数の方が触れるとされる箇所の定期消毒、ご利用後の客室清掃時に各客室内のドアノブ、水道蛇口等のアルコール消毒をしております。

客室、パブリックスペース、事務所等の定期的な換気を行っております。

チェックイン、チェックアウト、レストラン、バー等をご利用の際にはソーシャルディスタンスを確保してお客様をご案内しております。

従業員はマスク着用、手指の消毒、体温計測、体調管理の徹底をし、発熱、体調不良の際には出勤禁止、自宅待機とし、感染リスクの高いとされる場所への参加、訪問の自粛をしております。当館は大浴場や共同浴場はございません。客室全室に温泉露天風呂を備えており、その清掃も徹底しております。

お客様へのお願いがございます。

ご来館時にはアルコール消毒、体温計測、健康状態のヒアリングにご協力をお願い致します。ご体調不良や37.5度以上の発熱がある場合には、ご入館をご遠慮いただいております。

ご来館中にご体調の優れないお客様はスタッフまでご遠慮なくお申し出くださいますようお願い致します。

フロント、レストラン、客室等に消毒液を設置しております。ご滞在中は適時の消毒をお願い致します。

お食事中を除き、パブリックスペースでのマスクの着用にご協力をお願い致します。

また、混雑時には密を避けるため、ご夕食は二部制(17:30～、19:30～)、ご朝食は三部制(8:00～、8:30～、9:00～)とさせていただきますことがございます。

今後も感染状況の動向に注視し、予防策を実施致します。

お客様には安心してご滞在いただけますよう努めてまいります。

何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。